

什麼是拒學

顧名思義，拒學指的是兒童或青少年在通常被期待要上學的年紀，拒絕上學。基本上會同時包含以下四種條件¹：

(一)已缺課一段時間：

缺課時間不一定，從一週內經常間歇請假數天，到連續數周甚至數個月以上都有。

(二)明顯情緒低潮：

伴隨過度膽怯、社交退縮、亂發脾氣、抱怨身體不適、不合理的擔憂…等情緒困擾，長期下來有的會沉迷事物難以自制。

(三)家長知道孩子沒上學在家中：

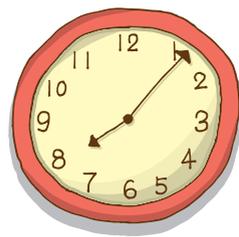
家長對於沒上學的反應有的會強制、有的產生親子間衝突、也有的束手無策而無奈讓孩子留在家中，狀況不一而足；但孩子沒上學期間，並不會翹家、或找同儕尋求其他的玩樂，反之留在家中，甚至更常見的是減少出門活動。

(四)沒有明顯反社會行為：

這些未上學的孩子並沒有偷竊、搶奪、打鬥…等嚴重違反規範的反社會行為，也不是僅僅因反抗權威而不上學；相反的，他們在還有上學的時候，往往是老師眼中的乖乖牌或溫順的孩子。拒學發生後，當成人要強制他們上學時，可能見到激烈的抵抗、甚至攻擊。

有多少拒學學生

國外部分，英國研究推估約有1%曾出現拒學²，日本則是1.32%³；國內2011年由臺北市立聯合醫院松德院區與臺北市教育局東區特教資源中心合作進行的研究，對臺北市國小到高中職進行問卷調查，結果推估拒學的盛行率為千分之0.95⁷。而該次的調查亦發現，拒學的出現率隨著年齡的增加有逐年遞增的趨勢，特別在國中階段增加較明顯。因此，學者專家建議在青春期的拒學行為有所警覺，盡快介入是相當重要的。

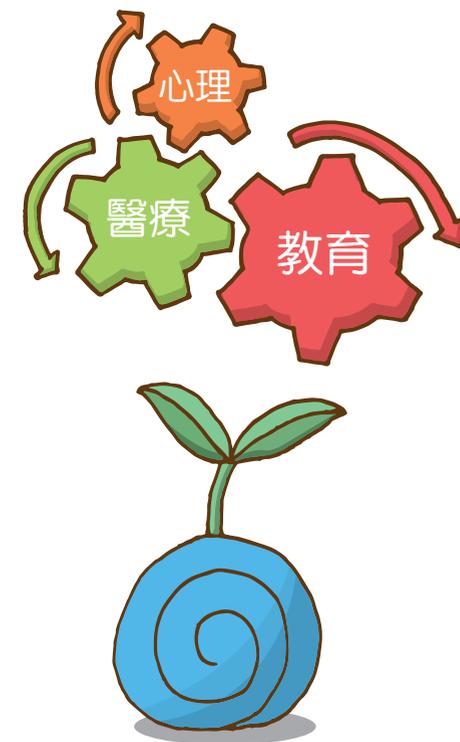


拒學的先兆行為

可能包含偶發的遲到早退、希望能去保健室休息、待在輔導室、繳交作業困難、在班級中不太與人互動也沒有熟識的友伴等。若持續沒有獲得改善或幫助，可能會出現向家人表示有或表現出各種身心不適的狀況，或以各種理由要求請假。

如何處理拒學問題

由於拒學的原因多元，包括孩子個人特質、適應能力、家庭互動、學校環境等各種因素^{4/8}，也可能涉及孩子潛在的學習或發展困難。現階段在處理拒學問題上，有實證研究支持的，是採取「**包裹式的介入**」^{5/6}，係指依據學生的需求，同時包含**教育、醫療、心理輔導**等跨專業系統一起合作，例如：藥物治療、家長與教師訓練和認知行為教導等，被認為是協助拒學學生的有效方式。



該向誰求助呢？

初步介入

當學生出現疑似拒學的徵兆行為時，建議家長及早帶子女前往各大醫療院所的兒童心智科或兒童精神科就診，了解孩子情緒狀態，評估是否有潛在的身心發展狀況需要協助。

學校方面，可先向各校輔導室求助，及早啟動介入性輔導。由於導師、任課老師、輔導老師、學務處老師等，都可能是提供專業意見、發揮影響力的人員，必要時學校可啟動「適應欠佳學生校園團隊合作模式」，整合校內資源來提供輔導服務。

校內評估後認為有需要時，也可以與特教教師合作諮詢，初步評估學生是否可能具有特殊教育之需求，並協助申請特殊教育鑑定，由輔導老師與特教老師一起協助學生。

成效有限時，怎麼辦？

對於一般學生的拒學問題，學校可以向外申請臺北市學生輔導與諮商中心的專業輔導人員資源。至於特教學生的拒學問題，本市東區特教資源中心也可提供相關諮詢或服務。

拒學的改善需要家庭和學校共同努力。期望親師共同攜手關心學生，及早發現上學困難的先兆、家長與學校建立共同合作的默契並適時求助專業人員，盼更能幫助這些學生建立學習的信心，終能適應校園、發揮潛能。



臺北市府教育局

DEPARTMENT OF EDUCATION
TAIPEI CITY GOVERNMENT

拒學問題的 認識與發現



參考文獻：

1. Berg I, Nichols K, Pritchard C. (1969). School Phobia—Its Classification and Relationship to Dependency. *J Child Psychol Psychiatry*. 10(2), 123-41.
2. Blagg, N. (1987). *School phobia and its treatment*. London: Routledge.
3. Iwamoto, S., & Yoshida, K. (1997). School refusal in Japan: The recent dramatic increase in incidence is a cause for concern. *Social Behavior and Personality*, 25(4), 315-320.
4. Kearney, C. A. (2001). *School refusal behavior in youth*. Washington, DC: American Psychological Association.
5. Pina, A. A., Zerr, A. A., Gonzales, N. A., & Ortiz, C.D., (2009). Psychosocial interventions for school refusal behavior in children and adolescents. *Society for Research in Child Development*, 3, 11-20.
6. 謝佳真、洪儷瑜(2013)。從拒學問題的評估與介入談學校的輔導。輔導季刊，第49卷 第1期，23-32頁。
7. 蔣立德、林亮吟、廖芳玫(2015)。嚴重社交退縮對學生長期不到校之影響分析調查。北市醫學雜誌，第12卷第3期，34-41頁。
8. 洪美鈴、郭豐榮(2017)。拒學現象之生態系統觀點。諮商與輔導，第380期，第31-37頁。